



**RSUD
AW. Sjahranie**

**PEMBUATAN PRODUK ADVERTISING UNTUK PEMBERIAN
INFORMASI KEPADA MASYARAKAT MENGENAI MUTU, AKSES
DAN PELAYANAN**

No. Dokumen
004/07/11/VII/19

No. Revisi

Halaman
1 / 2

**STANDAR
PROSEDUR
OPERASIONAL**

Tanggal Terbit
22 Juli 2019

Ditetapkan Plt. Direktur,

dr. David Hariadi Masjhoer, Sp.OT
NIP. 19650314 199803 1 001

PENGERTIAN

Salah satu jenis pelayanan unit Humas Rumah Sakit untuk memberikan informasi yang aktual dan benar kepada masyarakat mengenai jenis mutu, akses dan pelayanan

TUJUAN

1. Memberikan informasi yang aktual dan benar kepada masyarakat mengenai mutu, akses dan pelayanan Rumah Sakit
2. Pembaharuan data dan informasi secara berkala mengikuti dinamika Rumah sakit
3. Sebagai media promosi, marketing dan publikasi kepada masyarakat mengenai mutu dan pelayanan terbaru Rumah sakit
4. Meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan Rumah Sakit
5. Citra positif yang tercipta pastinya akan meningkatkan pendapatan RSUD AW. Sjahranie Sebagai BLUD

KEBIJAKAN

Keputusan Plt. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Abdul Wahab Sjahranie Samarinda Nomor 800/Humas/3433/VII/2019 Tentang Kebijakan Pelayanan Unit Humas

PROSEDUR

1. Pengajuan telaahan staf kepada atasan untuk permohonan anggaran pembuatan media informasi Rumah Sakit



**RSUD
AW. Sjahranie**

**PEMBUATAN PRODUK ADVERTISING UNTUK PEMBERIAN
INFORMASI KEPADA MASYARAKAT MENGENAI MUTU, AKSES
DAN PELAYANAN**

No. Dokumen
004/07/11/VII/19

No. Revisi

Halaman
2 / 2

2. Pembuatan format dan penyeragaman sampul brosur / leaflet untuk informasi jenis, mutu dan akses pelayanan Rumah Sakit
3. Pengambilan dan pembaharuan data dan informasi mengenai mutu dan pelayanan ke unit / SMF / Poli yang terkait
4. Verifikasi data dan informasi sebelum di produksi menjadi produk – produk advertising (berupa brosur / leaflet / spanduk dan lain – lain) kepada unit / SMF / Poli yang terkait dan diketahui oleh bidang pelayanan Rumah Sakit
5. Selanjutnya tahap produksi produk advertising tersebut
6. Evaluasi dan pemberian pelayanan informasi tersebut diatas kepada masyarakat berupa komunikasi langsung survey kepuasan pelanggan dan lain – lain.

UNIT TERKAIT

Semua Unit pelayanan di lingkungan RSUD A. Wahab Sjahranie Samarinda